

POLITIKA SISTEMA ZA MENADŽMENT KVALITETOM

Ovom Politikom **ATLANTIC T&S**

JE DEFINISAO OSNOVNE PRINCIPE PRUŽANJA TURISTIČKIH USLUGA KORISNICIMA, PRODAJU PUTOVANJA, TURISTIČKIH PROGRAMA, PREVOZA I USLUGA SMEŠTAJA SAGLASNO ZAHTEVIMA STANDARDA **ISO 9001:2015** ZA MENADŽMENT KVALITETOM.

PRUŽANJE TURISTIČKIH USLUGA VRHUNSKOG KVALITETA, U SKLADU SA VIZIJOM OSNIVAČA I MISIJOM AGENCIJE, ZASNIVA SE NA SLEDEĆIM PRINCIPIMA:

- PLANIRANJE POSLOVNIH PROCESA I AKTIVNOSTI KOJI UTIČU NA KVALITET ZASNIVA SE NA MENADŽMENTU RIZICIMA, PREVENCIJI RIZIKA I KORIŠĆENJU PRILIKA;
- STVARANJE USLOVA ZA ODRŽIVI RAZVOJ I RAST POSLOVANJA AGENCIJE UZ PRIVRŽENOST SVIH ZAPOSLENIH PREVENCIJI PROBLEMA I STALNOM POBOLJŠAVANJU KVALITETA;
- RAZVOJ KONKURENTNOSTI NA NAČELIMA JAVNOSTI I TRANSPARENTNOSTI;
- KOREKTN I FER ODNOSI SA POSLOVNIM PARTNERIMA
- STALNO POBOLJŠAVANJE PRUŽANJA TURISTIČKIH USLUGA UZ VISOKU FLEKSIBILNOST I POTPUNO ZADOVOLJAVANJE ZAHTEVA I OČEKIVANJA KORISNIKA;
- POVEĆANJE MOTIVACIJE ZAPOSLENIH, RAZVOJ KOMPETENTNOSTI, ODGOVORNOSTI I SVESTI O VAŽNOSTI ZADOVOLJAVANJA ZAHTEVA I OČEKIVANJA KORISNIKA;
- INFORMISANJE SVIH ZAINTERESOVANIH STRANA O CILJEVIMA, MOGUĆNOSTIMA, PLANOVIMA I AKTIVNOSTIMA AGENCIJE;
- POTPUNA USKLAĐENOST POSLOVANJA SA ZAKONSKIM I DRUGIM ZAHTEVIMA, TURISTIČKIM STANDARDIMA, POTREBAMA I OČEKIVANJIMA KORISNIKA I ZAINTERESOVANIH STRANA;

NAVEDENE PRINCIPE AGENCIJA OSTVARUJE STALNIM RAZVOJEM I DOSLEDNOM PRIMENOM SISTEMA ZA MENADŽMENT KVALITETOM. REALIZACIJOM SVOJIH OBAVEZA, TAČNO I NA VREME UZ LJUBAZNOST I JASNU KOMUNIKACIJU SA KORISNICIMA SVI ZAPOSLENI DAJU SVOJ LIČNI DOPRINOS SPROVOĐENJU OVE **POLITIKE QMS**.