ANKETNI LIST O USLUGAMA TURISTIČKE AGENCIJE

Naziv programa (putovanja):

Termin (vreme realizacije programa):

1. **Za ovo putovanje ste se prijavili:**

   a) U našoj poslovnici b) U drugoj turističkoj agenciji

2. **Šta Vas je navelo da se prijavite za ovo putovanje:**

   a) Reklama u štampi/koje novine: _____

   b) Reklama na radiju/koji program: _____

   c) Reklama na TV/koji program: _____

   d) Naša internet prezentacija_____

   e) Neka druga preporuka: _____

3. **Vaše ocene** kvaliteta usluga(10 najviši kvalitet, 1 najniži kvalitet):

Elementi usluge		**Ocena**									
		10	**9**	**8**	**7**	**6**	**5**	**4**	**3**	**2**	**1**
1.	**Program i tok putovanja**										
2.	**Sigurnost i bezbednost**										
3.	**Zanimljivost lokaliteta**										
4.	**Rad vodiča**										
5.	**Kvalitet prevoza**										
6.	**Hotel**										
7.	**Izleti**										
8.	**Zabavni program**										
9.	**Kvalitet usluge u odnosu na cenu aranžmana**										
10.	**Način plaćanja**										
11.	**Ljubaznost i kooperativnost**										

4. **Nešto što Vas nismo pitali, a želite da istaknete u vezi kvaliteta usluge - vaše sugestije i predlozi:**

_____

_____

_____

_____

Molimo Vas ljubazno, ukoliko želite, upišite Vaše podatke i anketni list nam dostavite u najbližu poslovnicu ili mailom na office@atlantic.travel :
Ime i prezime:

Hvala na saradnji !

Datum,